





Obsah

Správa od Albert Manifold

Naše hodnoty

Začíname od seba.

Prijímanie správnych rozhodnutí

Nahlasovanie obáv



Správanie na našom pracovisku

- Bezpečnosť na prvom mieste
- Rešpektovanie ostatných
- Ochrana aktív a údajov spoločnosti
- Zachovanie dôvernosti a zabránenie zneužívaniu informácií v obchodnom styku
- Využitie IT systémov a sociálnych médií
- Vedenie presných záznamov



Správanie v rámci obchodných praktík

- Spravodlivá súťaž
- Odmiatanie úplatkov a korupcie
- Pokyny pre dary a pohostenie
- Predchádzanie konfliktu záujmov
- Dodržiavanie súlada s medzinárodnými obchodnými zákonmi
- Predchádzanie praniu špinavých peňazí
- Vzťahy s tretími stranami



Správanie v našej komunité

- Ochrana ľudských práv
- Podpora trvalej udržateľnosti životného prostredia
- Zapojenie do komunity a jej podpora
- Príspevky politickým subjektom





Správa od Albert



Začíname od Seba.

Naše hodnoty v spoločnosti CRH nás spájajú v každodennej práci na celom svete. Sú základom našej kultúry a ukazujú, čo okrem finančných výsledkov je pre nás dôležité.

V CRH robíme správne veci správnym spôsobom, s rešpektom k sebe navzájom a k zákonom. K podnikaniu sme tak pristupovali vždy. Neustále inovujeme a zlepšujeme naše podnikanie, ale jedna vec, ktorá sa nikdy nezmení, je charakter - tá kombinácia integrity, čestnosti a spoľahlivosti, čo je skutočná sila CRH.

V tomto kódexe obchodného správania si všimnete opakujúcu sa frázu: „Začíname od seba.“ Dodržiavanie firemných hodnôt je možné len vtedy, keď si každý z nás plní svoju úlohu. Či už ide o udržiavanie všeobecnej bezpečnosti, dodržiavanie zákonov, robenie správnych rozhodnutí alebo prejavovanie úcty k ostatným, pri všetkom začíname od seba.

Precítajte si tento kódex obchodného správania a často sa naň obracajte. Pokiaľ by ste niekedy mali obavy z porušenia tohto kódexu, je nutné, aby ste sa obrátili na vedenie, oddelenie ľudských zdrojov, oddelenie súladu s právnymi predpismi alebo na horúcu linku spoločnosti CRH (www.crhhotline.com). Ďakujem vám za záväzok dodržiavať kódex obchodného správania spoločnosti CRH.

Albert Manifold

Výkonný riaditeľ

Správa od Albert

Začíname od Seba.

Naše hodnoty



Ľudia sú našou prioritou

Budujeme trváce vzťahy a staráme sa o vzájomnú bezpečnosť a blaho.



Charakter je našou silou

Robíme to, čo hovoríme, stojíme si za slovom a spolupracujeme, aby sme fungovali ako jeden tím.



Výkon je naším záväzkom

Dosahujeme vplyv na celom svete vďaka dodávaniu na lokálnej úrovni, podnikavosti a ochrane životného prostredia.



Inovácia je našou cestou vpred

Snažíme sa formovať ďalšiu generáciu udržateľných stavebných materiálov a riešení.



Začíname od seba.

Našu firemnú kultúru vytvárajú každodenné činnosti vás, našich zamestnancov. Tento kódex obchodného správania (ďalej len „kódex“) je vaším praktickým sprievodcom pri zachovávaní hodnôt spoločnosti CRH a etickom správaní na našom pracovisku, v rámci obchodných praktík a v našich komunitách. Kedže kódex nepokrýva všetky situácie, s ktorými by ste sa mohli vo svojej práci stretnúť, očakávame, že budete používať dobrý úsudok a zdravý rozum, že v prípade neistoty požiadate o radu, a že keď niečo nebude v poriadku, ozvete sa.

Každý, kto pracuje v spoločnosti CRH, je povinný si tento kódex prečítať, porozumieť mu a dodržiavať ho. Kódex platí rovnako pre všetkých, od dočasných zamestnancov a zamestnancov na čiastočný úvazok až po náš najvyšší manažment. Aj naše spoločné podniky riadené vedením súhlasili s dodržiavaním kódexu.

Nikto nikdy nemá oprávnenie porušovať kódex. Každý, kto tak urobí, koná výhradne vo svojom mene, v rozpore s najlepšími záujmami spoločnosti CRH, a podnikneme voči nemu príslušné disciplinárne kroky.

Okrem toho, ak ste na manažérскеj pozícii, je potrebné, aby ste:

- zaistili, aby si každý člen vášho tímu prečítał kódex a porozumel mu,
- boli pri vedení čestní – správajte sa tak, ako chcete, aby sa správali ľudia vo vašom tíme,
- podporovali kultúru otvorených dverí, pri ktorej nebude mať váš tím problém klásiť otázky a zdôveriť sa s obavami z problémov so správaním,
- využili všetky iniciatívy a školenia, ktoré podporujú kódex.

Vaša príručka

Kliknutím na obrázok si stiahnite stručnú referenčnú príručku ku kódumu (alebo prejdite na stranu 22).



Prijímanie správnych rozhodnutí

Niekedy sa môžete ocitnúť v situácii, kedy nebude zrejmé, ktoré rozhodnutie je to správne. Pri správnom rozhodovaní si teda položte tieto otázky:



Je to legálne?



Je to v súlade s našimi hodnotami, etickými princípmi a kultúrou?



Bolo by mi príjemné povedať o tom svojej rodine a priateľom?



Áno na všetky

Môžete ísť na to.



Neviem

Nechajte si poradiť – porozprávajte sa so svojím manažérom alebo kontaktujte oddelenie súladu s právnymi predpismi.



Nie na ktorúkoľvek

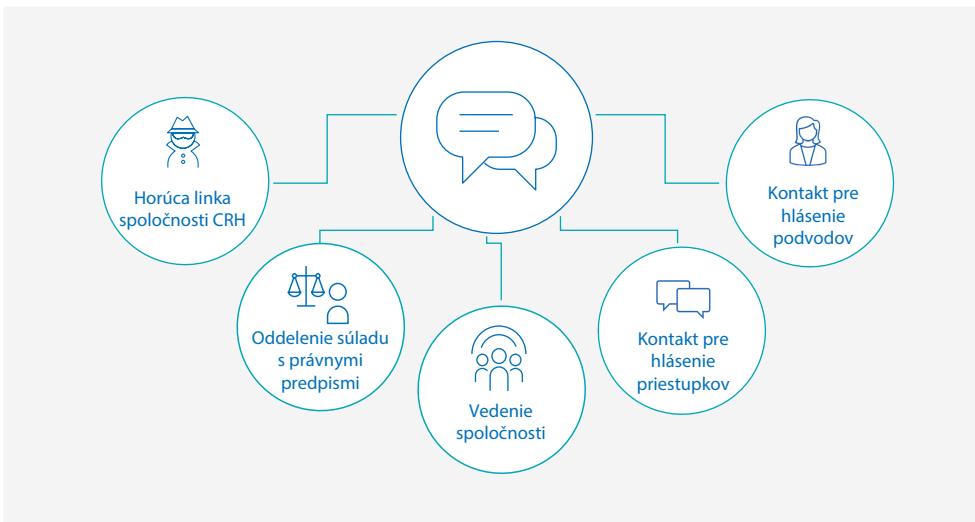
Nerobte to!



Nahlasovanie obáv

Zásady hlásenia priestupkov v spoločnosti CRH načrtáva záväzok spoločnosti CRH poskytovať vám rôzne spôsoby, ako sa ozvať, zaobchádzať s týmto správami primerane a dôverne a správať sa k vám čestne a s úctou, keď prehovoríte.

V celom tomto kódexe znamená „NAHLÁSENIE“ informovanie kohokoľvek z nasledujúcich:



Horúca linka spoločnosti CRH

Horúca linka spoločnosti CRH umožňuje zamestnancom, zákazníkom, dodávateľom a iným zainteresovaným stranám nahlásiť obavy týkajúce sa kódexu, nevhodného alebo nezákonného správania alebo porušenia zásad spoločnosti CRH alebo miestnych zákonov. Spoločnosť CRH nepripúšťa odvetu za nahlásenie skutočnej obavy. Priopomíname, že rutinné problémy zamestnancov najlepšie vyrieši miestny tím ľudských zdrojov.



Ak uvidím alebo budem počuť niečo nebezpečné, neetické alebo nezákonné, ozvem sa!

Ked' sa spojím s horúcou linkou spoločnosti CRH...

Môže byť moje hlásenie anonymné?	Kto bude vyšetrovať moje hlásenie?	Chcem nahlásiť problém, ale obávam sa, že daná osoba siahne po odvetu.
Áno. Horúca linka spoločnosti CRH je spravovaná externou oddeleniu súladu s právnymi predpismi a pridelená príslušnej osobe na prešetrenie. Každé hlásenie berieme veľmi vážne a bude dôkladne prešetrené.	Vaše hlásenie bude odoslané oddeleniu súladu s právnymi predpismi a pridelená príslušnej osobe na prešetrenie. Každé hlásenie berieme veľmi vážne a bude dôkladne prešetrené.	Spoločnosť CRH nepripúšťa odvetu za nahlásenie skutočnej obavy. Vaše hlásenie bude spracované diskrétnie, dôverne, v čo najväčšej rozumnej mieri a v rozsahu, ktorý povoľujú miestne právne predpisy.

HORÚCA LINKA

KEDY
AK VIDÍTE, POČUJETE ALEBO MÁTE PODOZRENIE NA NIEČO NEZÁKONNÉ, NEETICKÉ ALEBO NEBEZPEČNÉ,
OZVITE SA!

AKO
Porozprávajte sa so svojím manažerom, členom riadiaceho tímu alebo sa obráťte na oddelenie súladu s právnymi predpismi. V opačnom prípade použite HORÚCU LINKU.

KTORÉ typy problémov, ktoré sa majú nahlásiť

Zdravie a bezpečnosť	Podvody a krádeže	Porušenie zákonov	Porušenie ľudských práv	Neetické správanie	Uplatky a korupcia	Užívanie drog a alkoholu na pracovisku
----------------------	-------------------	-------------------	-------------------------	--------------------	--------------------	--

Horúca linka je nezávislý a dôverný spôsob nahlásenia bez obáv z odvety.
Rutinné problémy zamestnancov najlepšie vyrieši miestny tím ľudských zdrojov.

www.crhhotline.com



Správanie na našom pracovisku



- Bezpečnosť na prvom mieste
- Rešpektovanie ostatných
- Ochrana aktív a údajov spoločnosti
- Zachovanie dôvernosti a zabránenie zneužívaniu informácií v obchodnom styku
- Využitie IT systémov a sociálnych médií
- Vedenie presných záznamov





Bezpečnosť na prvom mieste

Nikto by sa nikdy nemal v práci zraníť. Dokážeme to vďaka bezpečnosti na prvom mieste. Našim cieľom je, aby sa nikto nikdy nezrani.

V spoločnosti CRH

je bezpečnosť pre nás vždy na prvom mieste. Naším cieľom je zabezpečiť zdravé a bezpečné prostredie pre všetkých zamestnancov, dodávateľov, zákazníkov a návštěvníkov našich prevádzok.



Začíname od seba.

- Vždy pracujte bezpečným spôsobom.
- Ak ste svedkom nebezpečnej situácie, reagujte na ňu.
- Dodržiavajte všetky miestne pravidlá týkajúce sa drog a alkoholu na pracovisku.
- Dodržiavajte miestne bezpečnostné požiadavky, ako aj [zásady ochrany zdravia a bezpečnosti](#).
- Dodržiavajte [pravidlá záchrany života](#).

Čo ak...

Som manažér údržby a mám vážne obavy o funkčnosť časti vybavenia. Môj nadriadený o tom vie, ale tvrdí, že tento štvrtrok nemáme v rozpočte miesto na opravu vybavenia a potrebujeme ho v prevádzke, aby sme mohli splniť naše výrobné ciele. Čo mám robiť?

Ak je to možné, vybavenie strážte a situáciu [NAHLÁSTE](#).

Môj spolupracovník odstránil ochranný kryt stroja počas prevádzky, aby skontroloval problém.

Ochranné kryty nikdy nesmiete demontovať, kým je stroj v prevádzke, pretože riskujete vážne poranenie seba aj ostatných. Ak spozorujete, ako spolupracovník demontuje ochranný kryt bez dodržania náležitých bezpečnostných postupov, nedovoľte mu ďalej pokračovať.



Ak budem svedkom nebezpečnej situácie, niečo spravím!

Rešpektovanie ostatných

Rešpektovať sa znamená správať sa ku každému na pracovisku tak, ako chcete, aby sa oni správali k vám.

V spoločnosti CRH

poskytujeme všetkým našim zamestnancom rovnaké príležitosť podľa zásluh, oceňujeme ich rozmanitosť, podporujeme inklúziu a spravodlivo ich odmeňujeme.

Netolerujeme diskrimináciu, šíkanu, obťažovanie ani žiadne iné správanie, ktoré neodráža naše hodnoty.

Začíname od seba.

- Správajte sa k všetkým na pracovisku dôstojne a s rešpektom.
- Vážte si rozmanitosť a príspevky ostatných.
- Pričíňte sa o vytváranie kultúry rešpektu a aktívne podporujte inklúziu vo svojom pracovnom prostredí.





Ochrana aktív a údajov spoločnosti

Aktíva spoločnosti sú pre jej činnosť nevyhnutné. Na bezpečnosť firemných aktív a údajov sa spoliehajú všetci zamestnanci, akcionári a zákazníci.

V spoločnosti CRH

majú naše aktíva mnoho podôb, z ktorých niektoré uvádzame nižšie. Bez ohľadu na formu sú všetky aktíva a zdroje pre naše podnikanie cenné a je nutné ich chrániť. Všetci nesieme zodpovednosť za to, aby sme aktíva a zdroje využívali správnym spôsobom a na určený účel.



Začíname od seba.

- Chráňte všetky formy aktív spoločnosti CRH a to aj pred krádežou a poškodením.
- Pri manipulácii s osobnými údajmi zamestnancov alebo zákazníkov je potrebné venovať osobitnú pozornosť ich zabezpečeniu a šifrovaniu.
- Prečítajte si [zásady zabezpečenia informácií](#).

Nehnuteľný majetok, vybavenie a vozidlá



Sklad surovín a zásob



Fondy (hotovosť a investície)



Čas



Duševné vlastníctvo



Účtovníctvo a iné obchodné záznamy



Dôverné informácie



Počítačový hardvér a softvér



Elektronická pošta a prístup na internet



Osobné údaje



Čo ak...

Po víkende som si všimol, že chýba tovar na skладe. Ku kódom alarmu a kľúčom od dverí máme prístup iba ja a jeden ďalší zamestnanec.

Mali by ste [NAHLÁSIŤ](#) podozrenie z krádeže.

Všimol som si, ako kolega k svojmu notebooku pripája externé úložné zariadenia a ukladá si doň súbory.
Tento kolega nedávno podal výpoved.

Ako zamestnanec spoločnosti CRH máte povinnosť [NAHLÁSIŤ](#) každú podozrivú aktivitu. Zoznamy kontaktov, súbory atď. sú majetkom spoločnosti CRH.

Omylom som zdieľal súbor s osobnými údajmi zamestnancov s treťou stranou.

Pred podniknutím akýchkoľvek krokov by ste mali [NAHLÁSIŤ](#) neúmyselné prezentovanie údajov.

Pracujem na účtovníckych záväzkoch a od mojej regionálnej finančnej riaditeľky mi prišiel e-mail so žiadosťou o okamžitý bankový prevod finančných prostriedkov dodávateľovi, o ktorom som nikdy nepočul.

Kým nezavoláte finančnej riaditeľke a neoveríte si, že vám túto žiadosť poslala, platbu nespracovávajte. Ak vám takúto žiadosť neposlala, [NAHLÁSTE](#) podvodný e-mail.



Budem sa starať o majetok firmy a nebudem nič kradnúť ani zneužívať.



Zachovanie dôvernosti a zabránenie zneužívaniu informácií v obchodnom styku

Zamestnanci majú často dôverné informácie o svojej spoločnosti, jej zákazníkoch alebo dodávateľoch. Niektoré informácie sú obzvlášť významné a ak by sa o nich dozvedeli investori, mohlo by ich to ovplyvniť (nazývame ich aj „dôverné informácie“).

Nákup alebo predaj akcií spoločnosti založený na dôverných informáciách je známy ako zneužívanie dôverných informácií na obchodovanie. Zneužívanie informácií v obchodnom styku je nezákonné. Rovnako je nezákonné poskytovať dôverné informácie ostatným, aby mohli nakupovať alebo predávať akcie spoločnosti.

V spoločnosti CRH

je ochrana našich dôverných informácií zásadná pre konkurencieschopnosť, súlad s právnymi predpismi a vzťahy so zainteresovanými stranami.

Ako verejne obchodovaná spoločnosť musíme dodržiavať všetky príslušné zákony a nariadenia týkajúce sa dôverných informácií a obchodovania s akciami a cennými papiermi spoločnosti CRH.

Začíname od seba.

- Delte sa o dôverné informácie iba na legítimne obchodné účely a ak na to máte oprávnenie.
- Je nutné chrániť všetky dôverné informácie.
- Zneužívanie dôverných informácií pri obchodnom styku je zložitá téma. Ak máte akékolvek otázky, obráťte sa na [sekretariát spoločnosti](#).

Čo ak...

Dopočul som sa, že spoločnosť CRH sa chystá kúpiť ďalšiu spoločnosť. Nákupom sa pravdepodobne zvýši cena akcie. Môžem túto informáciu spomenúť svojmu manželovi a synovi?

Nie. Tieto informácie sú dôverné. Tiež je potrebné pripomenúť, že ak budete vy, váš manžel alebo syn na základe týchto informácií obchodovať s akciami spoločnosti CRH alebo s akciami kúpenej spoločnosti, každý z vás tak môže porušovať zákony o zneužívaní informácií v obchodnom styku.

Využitie IT systémov a sociálnych médií

Podnikanie závisí od IT systémov. Patria medzi ne prístup na internet, e-mailová pošta, mobilné zariadenia vydané spoločnosťou a licencovaný softvér. Platformy sociálnych médií poskytujú príležitosť na delenie sa o cielené informácie s globálnym publikom.

V spoločnosti CRH

by sa IT systémy nikdy nemali používať na nič nezákonné alebo neetické, vrátane distribúcie, sťahovania alebo prezerania nezákonného, urážlivého alebo inak nevhodného obsahu.

S verejnou možnosťou možno komunikovať iba prostredníctvom oficiálnych kanálov. Patria sem tlačové správy, formálne publikácie spoločnosti, mediálne brífingy, naša webová stránka (www.crh.com) a naše oficiálne účty na sociálnych sieťach. Konverzácie na sociálnych sieťach by mali byť úctivé a profesionálne.



Začíname od seba.

- Všetky IT systémy používajte zodpovedne a v súlade so zákonom.
- Pokiaľ nemáte výslovný súhlas miestneho manažmentu s používaním vlastného zariadenia, na ukladanie informácií o spoločnosti používajte iba zariadenia vo vlastníctve spoločnosti.
- Nepoužívajte sociálne médiá na:
 - delenie sa o dôverné informácie,
 - porušovanie kódexu,
 - zapájanie sa do obtlačovania, diskriminácie alebo odvetného konania alebo
 - porušovanie akýchkoľvek iných zákonov alebo etických noriem.
- Pamäťte, že ak svoju aktivitu na sociálnych sieťach porušíte niektorú z politík spoločnosti CRH na inom fóre, porušíte ju tiež v online fóre.

Čo ak...

Nedávno som pracoval na vývoji nového produktu. Uvedenie produktu na trh bude až o tri mesiace. Na svoju prácu som hrdý a chcem na svojom osobnom účte na Twitteri zverejniť niekoľko podrobností o novom produkte.

Kedže spoločnosť CRH nový produkt ešte oficiálne neoznámila, podrobnosti o ňom sú dôverné, a preto sa o ne nesmiete verejne deliť.



Vedenie presných záznamov

Je dôležité viesť presné a úplné obchodné záznamy a zabezpečiť včasné a presné vykazovanie finančných a nefinančných informácií, ako to vyžadujú miestne zákony. V prípade akéhokoľvek pokusu o skrytie, falšovanie alebo skreslenie informácií s cieľom oklamať ostatných ide o podvod.

V spoločnosti CRH

podporujeme v rámci celej organizácie bezúhonnosť a plníme si svoje povinnosti voči zúčastneným stranám.

Spoločnosť CRH netoleruje žiadnu formu podvodu a vyžaduje, aby všetci jej zamestnanci pri svojej práci preukazovali vysokú úroveň čestnosti a bezúhonnosti.



Začíname od seba.

- Zabezpečte, aby boli všetky obchodné záznamy úplné a presné.
- Zákazníkovi ani štátному orgánu nikdy neposkytujte nepravdivé alebo zavádzajúce informácie.
- Prečítajte si [Zásady boja proti podvodom/krádežiam](#).
- [NAHLÁSTE](#) akýkoľvek skutočný podvod, podozrenie z podvodu alebo pokus o podvod.



V práci sa budem držať najvyšších štandardov čestnosti a bezúhonnosti.



Čo ak...

Zákaznícka zmluva vyžaduje, aby sa pri projekte použil konkrétny materiál. Môžem pre úsporu času a bez oznámenia zákazníkovi nahradíť materiál nejakým podobným materiálom, ktorý je ľahšie dostupný?

Nie, išlo by o podvod. Musíte použiť materiál uvedený v zmluve alebo získať súhlas zákazníka, že môžete použiť iný materiál, ktorý stále zodpovedá špecifikáciám projektu.

Čísla predaja v mojom závode boli tento štvrtok neobvykle nízke. Očakáva sa, že začiatkom budúceho štvrtroka uzavrieme významný obchod, takže ho chcem uviesť v záznamoch už teraz a splniť tak štvrtročný cieľ predaja.

Úmyselné vytváranie nepresných finančných záznamov je podvod. Predaj musí byť zaznamenaný v štvrtroku, v ktorom sa uskutoční transakcia.

Po vykonaní mesačnej inventarizácie sa zistí veľký rozdiel medzi skutočnými zásobami a údajmi v systéme. Môj kolega navrhuje, aby som jednoducho zmenil čísla v systéme tak, aby zodpovedali počtom v prevádzke, a nikoho o tom neinformoval.

Neskrývajte chýbajúci inventár zmenami účtovného systému. O nezrovnanlostiach upozednite manažéra.

Vykonávam testy kontroly kvality pre projekt úradu verejnej dopravy. Výsledky testov súčasťou nedosahujú štandard, ale viem, že ich nahlásenie by mohlo spôsobiť oneskorenie projektu. Mám zvážiť manuálnu úpravu výsledkov v správe pre dopravný úrad, aby sa predišlo oneskorieniu?

Neupravujte výsledky testu. Predložili by ste tak štátному orgánu sfalšovanú správu. Mohlo by to mať väzne následky pre vás a spoločnosť CRH.



Správanie v rámci obchodných praktík



- Spravodlivá súťaž
- Odmietanie úplatkov a korupcie
- Zváženie darov a pohostinnosti
- Predchádzanie konfliktu záujmov
- Dodržiavanie súladu s medzinárodnými obchodnými zákonmi
- Predchádzanie praniu špinavých peňazí
- Vzťahy s tretími stranami





Spravodlivá súťaž

Spravodlivá súťaž je dôležitá, pretože jej vdačíme za slobodný a otvorený trh. Hospodárska súťaž v rámci voľného trhu podporuje efektívnosť a inovácie a spoločnosti súťažia za rovnakých podmienok. Porušenie zákonov, ktoré chránia hospodársku súťaž, môže viesť k sankciam, ako sú napríklad vysoké pokuty, väzenie, poškodenie dobrého mena a vylúčenie zo štátnych zákaziek.

V spoločnosti CRH

je spravodlivá súťaž v najlepšom záujme všetkých. Všade, kde pôsobíme, sa zaväzujeme dodržiavať zákony o hospodárskej súťaži a protimonopolné zákony.



Začíname od seba.

- Pri komunikácii s konkurenciou sa vždy riadte pokynmi pre to, čo je potrebné urobiť a čomu sa vyhnúť.
- Vždy, keď vyvstane otázka týkajúca sa zákona o hospodárskej súťaži alebo protimonopolného zákona, si nechajte poradiť od oddelenia súladu s právnymi predpismi.
- Prečítajte si [zásady hospodárskej súťaže a protimonopolnej politiky](#).

Čo ak...

Chcem analyzovať trendy na miestnom trhu. Aké zdroje môžem použiť na zhromaždenie informácií o konkurencii?

Je možné používať verejne dostupné zdroje, napríklad obchodné výsledky, obchodné katalógy a webové stránky. Nezískavajte však informácie priamo ani nepriamo od konkurencie, ani s ňou nediskutujte o svojich zisteniach. Vždy si zaznamenajte, odkiaľ ste informácie o konkurencii získali.

Pracovník konkurencie mi poslal správu, v ktorej tvrdí, že v určitom regióne nezarábame dostatok peňazí, a mali by sme sa spojiť a dohodnúť sa na minimálnych cenách pre zákazníkov v danom regióne.

Kontaktujte oddelenie súladu s právnymi predpismi a zistite, ako reagovať. Jasné odmietnutie účasti je dôležité, pretože mlčanie možno považovať za súhlas.

Spoločnosť CRH a ďalší dvaja konkurenční (spoločnosti B a C) boli vyzvaní na predloženie ponuky. Zástupca spoločnosti B ma oslovil a navrhol mi, aby som predložil nižšiu ponuku a zaručil spoločnosti B pozíciu subdodávateľa. Zákazka nebola zadaná spoločnosti CRH ani spoločnosti B. Bolo moje správanie v rozpreke so pravidlami hospodárskej súťaže?

Áno. Skutočnosť, že naša spoločnosť ani spoločnosť B neboli vo výberovom konaní úspešné, nič nemení na tom, že vaše kroky boli v rozpore so spravodlivou hospodárskou súťažou.



Čo robiť

- Súťažte rôzne a využívajte verejné informácie a konkurenčné podmienky vo svoj prospech.
- Pamäťajte, že dodržiavanie súladu s predpismi je vždy v najlepšom záujme spoločnosti CRH. Nikto nikdy nemá oprávnenie porušovať právne predpisy.
- Pamäťajte, že vzhľad je dôležitý.
- Ak máte nejaké otázky, spýtajte sa oddelenia súladu s právnymi predpismi. V otázkach hospodárskej súťaže neexistujú žiadne nesprávne otázky.



Čo nerobiť

- Nediskutujte s konkurenciou o podmienkach súťaže, cenách alebo rozdelení pracovných miest, zákazníkov alebo trhov.
- Nediskutujte s konkurenciou o tom, či máte v úmysle predstrieť ponuku alebo cenovú ponuku pre konkrétny projekt alebo zákazníka.
- S nikým sa nerozprávajte o bojkotovaní alebo odmietnutí rokovať s dodávateľom alebo zákazníkom.
- Nepodnikajte žiadne kroky s cieľom zraniť konkurenciu ani nesiahajte po odvete.



Našu konkurenčnú výhodu zväčšíme
dodržiavaním zákona.



Odmietanie úplatkov a korupcie

Úplatok je čokoľvek hodnotné, čo niekoľ ponúkne, dá alebo prijme s úmyslom ovplyvniť konanie osoby alebo spoločnosti. Existujú prísné zákony proti akejkoľvek forme úplatkárstva, najmä proti uplácaniu verejných činiteľov. Ľudia, ktorí pracujú na akejkoľvek úrovni verejnej správy, sú verejnými činiteľmi. Napríklad členovia miestnej rady, bezpečnostní inšpektori a úradníci zaoberejúci sa presadzovaním zákona sú všetci verejnými činitelia.

úplatkom môžu byť:

peniaze	dary	pohostenie vrátane cestovných výdavkov	obchodné alebo pracovné príležitosti
prispievky politickým subjektom	charitatívne alebo komunitné dary	Iná protekcia alebo výhody	Platby za uľahčenie

Korupcia je zneužívanie moci s cieľom osobného prospechu. Medzi príklady korupcie patrí sprenevera a provízie.

V spoločnosti CRH

Spoločnosť CRH sa zaväzuje dodržiavať všetky príslušné zákony proti úplatkárstvu vrátane zákona Foreign Corrupt Practices Act v USA a zákona Bribery Act v Spojenom kráľovstve.

Netolerujeme žiadnu formu úplatkov ani korupcie.



Začíname od seba.

- Nikdy neponúkajte, nevyplácajte, nevyžadujte ani neprijímate úplatky.
- Vždy sa vyhýbajte situáciám, ktoré by mohli vyvolať dojem úplatkárstva alebo korupčných praktík.
- Pri konaní s vládnymi úradníkmi a regulačnými úradmi budte opatrný. Dodržujte všetky miestne predpisy týkajúce sa ponúkania hodnotných vecí vládnym úradníkom.
- Prečítajte si [zásady boja proti korupcii](#).



Nebudem ponúkať ani brať žiadne úplatky ani sa nezapojím do akýchkoľvek korupčných praktík.

Zváženie darov a pohostinnosti

Ak budete dodržiavať etické princípy, poskytovanie a prijímanie darov a pohostinnosti môže byť priateľným spôsobom budovania obchodných vzťahov.

V spoločnosti CRH

veríme, že ak sú obchodné dary a pohostenie odôvodnené, oprávnené a primerané, možno ich poskytnúť a priať. V opačnom prípade by mohlo ísť o úplatok alebo by situácia mohla vyzeráť ako podplácanie.



Začíname od seba.

- Zistite, či vaše oddelenie alebo miestna prevádzková spoločnosť vydala pokyny týkajúce sa darov a pohostenia.
- Pred ponúknutím alebo prijatím darov a pohostenia sa spýtajte sám seba, či:

Nastala situácia v čase kontroly ponuky alebo zmluvy alebo inej časovo citlivej záležitosti?

Mohli by byť potenciálne nepríjemné, ak by boli zverejnené?

Je možné považovať ich za neprimeraný vplyv?

Bolo by pravdepodobne nepríjemné povedať o nich svojmu vedúcemu manažérovi?

Sú nadmerné alebo majú neprimeranú povahu?

Súvisia s tým, že niečo spravíte alebo s tým, že súhlasíte niečo nespravíte?

Ide o hotovosť alebo ekvivalent hotovosti (napríklad darčekové poukazy alebo poukážky)?

Odpovedali ste na niektorú otázku áno? Nepokračujte. Požiadajte o radu oddelenie súladu s právnymi predpismi.



Čo ak...

Pracujem na projekte s materiálmi dovážanými zo zámoria. Oneskorilo sa colné odbavenie. Ak priamo colníkovi dám malý finančný obnos, okamžite vybaví materiály. Už je zaplatený oficiálny poplatok za colné odbavenie. Mám zaplatiť colníkovi?

Nie. Išlo by o platbu za ulahčenie. Zásady spoločnosti CRH takéto platby zakazujú a môžu byť nezákonné.

Zástupca potenciálneho dodávateľa mi povedal, že ak im zadáme zákazku, budem mať nárok na platbu v hotovosti v rámci ich „programu odmien pre firemných zákazníkov“. Ako mám odpovedať?

Dodávateľ vám ponúkol peňažný dar, ktorý súvisí s kladným obchodným rozhodnutím, takže ho možno považovať za úplatok. Obchodnému zástupcovi povedzte, že sa do programu odmien zapojiť nemôžete, a ponuku [NAHLÁSTE](#).

Čo ak...

Verejný činiteľ, riaditeľ verejných prác, sa jedného dňa zastaví v závode s otázkou o odoslanej zmene objednávky. Počas návštavy spomenie, že na jeho nákladnom aute by sa zišlo vymeniť niekoľko brzdových doštičiek za nové. Rád by vedel, či by mu ich nás mechanik mohol vymeniť. Mám na sklaďe ten správny model brzdových doštičiek, takže nás mechanik ich bezplatne vymeni. Riaditeľ nasledujúci deň odsúhlásí zmenu objednávky. Je to problém?

Áno. Aj keď výmena brzdových doštičiek nestála veľa, pre načasovanie to vyzerá, že mohla ovplyvniť rozhodovanie riaditeľa o zmene objednávky, čo možno považovať za úplatok.

Nedávno som sa stretol s úradníčkou z verejnej univerzity, aby sme prediskutovali dodávky materiálov pre projekt študentského bývania. Úradníčka mi povedala, že zmluvu zaistí, ak prispejeme do štipendijného fondu univerzity. Malí by sme príspeť?

Nie. Poskytnutie daru výmenou za pridelenie zákazky je úplatok. Povedzte úradníčke, že dar viazaný na rozhodnutie o zmluve poskytnúť nemôžete, a rozhovor [NAHLÁSTE](#).





Predchádzanie konfliktu záujmov

Konflikt záujmov nastane, ak osobné záujmy zamestnanca narúšajú jeho schopnosť konať v najlepšom záujme spoločnosti.

V spoločnosti CRH

je konflikt záujmov, ktorý ovplyvňuje vaše obchodné rozhodovanie, porušením kódexu.

Potenciálny konflikt záujmov nie je automaticky porušením kódexu, ale jeho zatajenie je.



Začíname od seba.

- Zverejnite všetky svoje potenciálne konflikty záujmov.
- Ak sa chcete spýtať na proces zverejnenia, kontaktujte oddelenie súladu s právnymi predpismi.
- V prípade konfliktu sa vyhnite rozhodovaniu.
- [NAHLÁSTE](#) akúkoľvek situáciu, o ktorej si myslíte, že môže byť konfliktom záujmov.



Je to konflikt? Spýtajte sa sám seba:

A. Môžu moje osobné záujmy alebo vzťahy ovplyvniť moje rozhodnutia?

B. Môže to tak vyzeráť pred niekym iným?

Ak áno, ide o konflikt.

Ak si nie ste istý,
poradte sa.

Vyhnem sa konfliktom medzi svojimi súkromnými záujmami a prácou.
Ak existuje potenciálny konflikt, zverejní ho.

Čo ak...

Som manažerom v spoločnosti vyrábajúcej hotovú betónovú zmes.

Vo svojom vlastnom čase využíjam a predávam komponenty do závodov na výrobu hotovej betónovej zmesi, ktoré zlepšujú výrobu. Zakúpil som 500 týchto komponentov pre naše závody.

Kedže ste dodávateľom komponentov aj ich kupujúcim, ide o jasný konflikt záujmov. Mali by ste to oznámiť svojmu manažérovi a nemali by ste sa podieľať na rozhodovaní o kúpe.

Pracujem v IT. Môj zať vlastní technologickú spoločnosť, ktorá ponúka riešenie, ktoré by nám pomohlo so zabezpečením údajov. Požiadam zať o cenový ponuku. Žiadne ďalšie cenové ponuky si však nevyžiadam. Je to konflikt?

Áno, je to konflikt. Mali by ste si vyžiaťať ďalšie ponuky od tretích strán a nemali by ste sa podieľať na rozhodovaní o kúpe. O konflikte by ste mali informovať aj svojho manažéra.

Dohliadam na obchodné oddelenie svojej spoločnosti. Moja sestra je riaditeľkou najväčšej konkurenčnej spoločnosti v okolí.

Ide o potenciálny konflikt a mali by ste o tom informovať nadriadených.





Dodržiavanie súladu s medzinárodnými obchodnými zákonomi

Medzi zákony a nariadenia týkajúce sa medzinárodného obchodu, ktoré zaviedli Spojené štaty, Európska únia a ďalšie vlády, patria zákony na kontrolu vývozu, zákony o obchodných sankciách (obmedzenie obchodu s určitými krajinami alebo jednotlivcami), zákony o dovoze a zákony proti bojkotu.

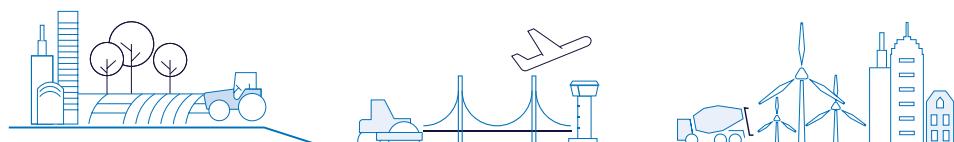
V spoločnosti CRH

sme sa zaviazali dodržiavať medzinárodné obchodné zákony, ktoré sa vzťahujú na naše podnikanie. Porušenie týchto zákonov môže mať negatívny dopad na našu povest a môže mať za následok pokutu.



Začíname od seba.

- Zamestnanci zapojení do medzinárodného obstarávania alebo predaja by mali byť informovaní o príslušných obchodných zákonoch, o tom, kto sú naši zákazníci a dodávateľia, o konečnom použití a konečnom určení našich výrobkov a o spôsobe platby.
- Akékoľvek skutočné alebo podozrivé porušenia právnych predpisov o medzinárodnom obchode nahláste svojmu manažérovi a oddeleniu súladu s právnymi predpismi.
- Prečítajte si [zásady dodržiavania medzinárodného obchodu](#).



Predchádzanie praniu špinavých peňazí

Pranie špinavých peňazí využíva inak zákonné obchodné transakcie na skrytie zdroja peňazí, ktoré boli získané nezákonne. Ide o „čistenie“ finančných prostriedkov získaných z trestnej činnosti. Pranie špinavých peňazí zvyčajne zahŕňa platby vo forme hotovosti alebo peňažnej poukážky. Medzi podozrivé aktivity patria: veľké hotovostné transakcie a tiež zákazníci, ktorí sa zdráhajú poskytnúť overiteľné informácie.

V spoločnosti CRH

sme sa zaviazali dodržiavať príslušné zákony a nariadenia týkajúce sa boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Nebudeme tolerovať, uľahčovať ani nepodporovať pranie špinavých peňazí ani financovanie terorizmu.



Začíname od seba.

- Dajte si pozor na nezrovnalosti v spôsobe platby.
- Ak máte pochybnosti o platbe, požiadajte o alternatívny spôsob platby a nahláste problém svojmu manažérovi.
- Ak sa zdá byť transakcia podozrivá, nahláste to oddeleniu súladu s právnymi predpismi, aj keď transakciu nedokončíte.
- Zistite, či vaša spoločnosť zaviedla konkrétné preventívne opatrenia.

Vzťahy s tretími stranami

Priami aj nepriami dodávateľia sú kľúčom k úspechu každej spoločnosti. Spolupráca so zodpovednými dodávateľmi je dôležitou súčasťou podnikovej sociálnej zodpovednosti.

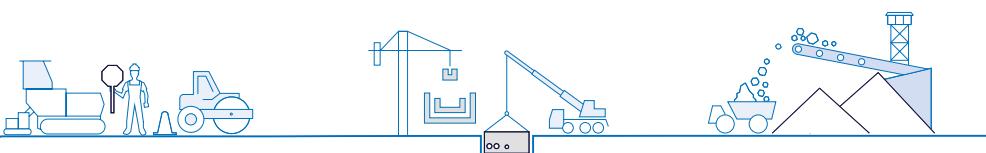
V spoločnosti CRH

si vyberáme iba dodávateľov, ktorí sa delia o náš záväzok dodržiavať etické obchodné praktiky a ktorí splňajú naše štandardy v oblasti zdravia a bezpečnosti, ochrany ľudských práv a ochrany životného prostredia.



Začíname od seba.

- Zaistite, aby dodávateľia spĺňali požiadavky nášho kódexu správania dodávateľov.
- Prečítajte si [kódex správania dodávateľov](#).





Správanie v našej komunite



- Rešpektovanie ľudských a pracovných práv
- Podpora trvalej udržateľnosti životného prostredia
- Zapojenie do komunity a jej podpora
- Príspevky politickým subjektom





Rešpektovanie ľudských a pracovných práv

Ľudské a pracovné práva je potrebné chrániť v každom bode dodávateľského reťazca spoločnosti a tiež v rámci jej výroby a predaja.

V spoločnosti CRH

sme sa zaviazali rešpektovať ľudské a pracovné práva bez ohľadu na to, kde vo svete pôsobíme. Podporujeme princípy uvedené vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv OSN a Základných zásadách práce Medzinárodnej organizácie práce.



Začíname od seba.

- Pričínte sa o to, aby v našich podnikoch ani v dodávateľských reťazcoch nedochádzalo k porušovaniu ľudských práv, ako napríklad k zneužívaniu povinnej, nútenej alebo detskej práce.
- Podporujte slobodu združovania a uznávajte právo na kolektívne vyjednávanie.
- Zaistite, aby sme zodpovedne jednali s našimi dodávateľmi a zákazníkmi.
- Prečítajte si [Záväzok k ľudským právam: Vyhlásenie o modernom otoctve a sociálnej politike](#).



Budem rešpektovať ľudské práva a dodržiavať pracovné zákony.

Podpora trvalej udržateľnosti životného prostredia

Trvalo udržateľné životné prostredie dosahujeme snahou o splnenie vysokých environmentálnych noriem, aktívnym riešením zmeny klímy a neustálym zlepšovaním procesov.

V spoločnosti CRH

naše zásady ochrany životného prostredia demonštrujú náš záväzok implementovať osvedčené postupy týkajúce sa otázok v oblasti životného prostredia a predstierajú zlepšenia, ktoré v rámci našej organizácie robíme. Patria sem dodržiavanie predpisov v oblasti životného prostredia, komunikácia, zmena klímy, znižovanie emisií, využívanie zdrojov, recyklácia, biodiverzita, udržateľné inovácie a dobré vzťahy so zainteresovanými stranami.



Začíname od seba.

- Dodržiavajte právne predpisy a nariadenia v oblasti životného prostredia platné pre vašu prácu.
- Zúčastnite sa príslušných školení.
- [NAHLÁSTE](#) akékolvek obavy z nedodržiavania právnych predpisov a nariadení v oblasti životného prostredia.
- Prečítajte si naše [Environmentálne zásady](#).



Budem premýšlať o tom, v akom životnom prostredí chcem žiť, a pričiním sa o jeho ochranu.





Zapojenie do komunity a jej podpora

Byť zodpovednou spoločnosťou znamená rozvíjať dôveryhodné vzťahy a vytvárať dlhodobý pozitívny vplyv v komunitách, v ktorých pôsobíme.

V spoločnosti CRH

naše zapojenie sa v komunite berieme vážne. Všetky zapojenia a interakcie v komunite sú úctivé a vhodné. Odporúčame zamestnancom a podnikom rozvíjať miestne záujmy a zapojenie, vďaka ktorým sa môže komunita rozvíjať a ktoré podporujú lepšie celkové prostredie pre život.



Začíname od seba.

- Buďte dobrým susedom v miestnej komunite. Hľadajte spôsoby, ako komunitu pozitívne ovplyvňovať, pričom sa riadte pokynmi miestnej spoločnosti v oblasti zapojenia komunity.
- Ak je to možné, vypracujte plán zapojenia miestnej komunity.
- Prečítajte si naše [zásady charitatívnych darov a zapojenia komunity](#).

Čo ak...

Zákazníčka ma požiada o príspevok do miestnej školskej zbierky na novú strechu. Zbiera peňažné dary. Môžem dať príspevok v mene spoločnosti CRH?

Peňažné dary a dary jednotlivcom sú prísně zakázané. Všetky charitatívne dary musí schváliť manažment a poskytnúť ich možno len vo forme firemného šeku alebo elektronickým prevodom prijímajúcej organizácií.



Budem dobrým susedom v miestnej komunite.

Príspevky politickým subjektom

Príspevky politickým subjektom zahŕňajú akýkoľvek dar na podporu kandidáta, strany alebo politického programu. Nepeňažným príspevkom politickému subjektu môže byť využitie prostriedkov, zdrojov alebo času zamestnancov spoločnosti na podporu politickej kampane.

V spoločnosti CRH

rešpektujeme a dodržiavame právne predpisy týkajúce sa príspevkov politickým subjektom v krajinách a regiónoch, kde pôsobíme.



Začíname od seba.

- Predtým prispením politickému subjektu najprv vždy kontaktujte oddelenie súladu s právnymi predpismi a ubezpečte sa, že to miestne právne predpisy umožňujú. Ak to umožňujú, získajte súhlas manažmentu podla zásad vašej prevádzkovej spoločnosti.
- Na poslanie príspevku politickému subjektu vždy používajte firemný šek alebo elektronický prevod a zabezpečte, aby bol správne zaznamenaný.

Čo ak...

Kamarátka kandiduje na miestny úrad. Spýta sa, či môže mimo pracovnej doby zorganizovať v školiacom zariadení mojej spoločnosti finančnú zbierku na kampaň. Považuje sa to za príspevok politickému subjektu?

Áno, išlo by o nepeňažný príspevok do kampane vašej kamarátky. Predtým, ako jej akokoľvek umožníte využívať firemné vybavenie, musíte kontaktovať oddelenie súladu s právnymi predpismi.

Zúčastnil som sa zbierky, z ktorej mal prospech kandidát na miestny úrad. Dominievam sa, že tento kandidát bude podporovať naše odvetvie. Môžem zahrnúť tieto náklady do svojho výkazu výdavkov a nechať si ich preplatiť spoločnosťou?

Nie. Aj v prípade, že vaša krajina a miestne právne predpisy umožňujú podnikové príspevky, nesmiete od spoločnosti dostať náhradu za príspevok politickému subjektu. Príspevky musí poskytnúť priamo spoločnosť.



Stručné referenčné nástroje



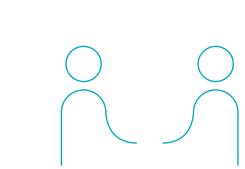
- Príručka pre nahlasovanie obáv
- Príručka Kódex obchodného správania: Začíname od seba.





Príručka pre nahlasovanie obáv

Pamäťajte, že ak máte obavy z možného porušenia kódexu alebo zákona, musíte o tom niekomu povedať. Nahľaste svoje znepokojenie niektorému z nasledujúcich:



Váš priamy
nadriadený



Vedúci
manažment



Horúca linka
spoločnosti CRH



Váš manažér
ľudských zdrojov

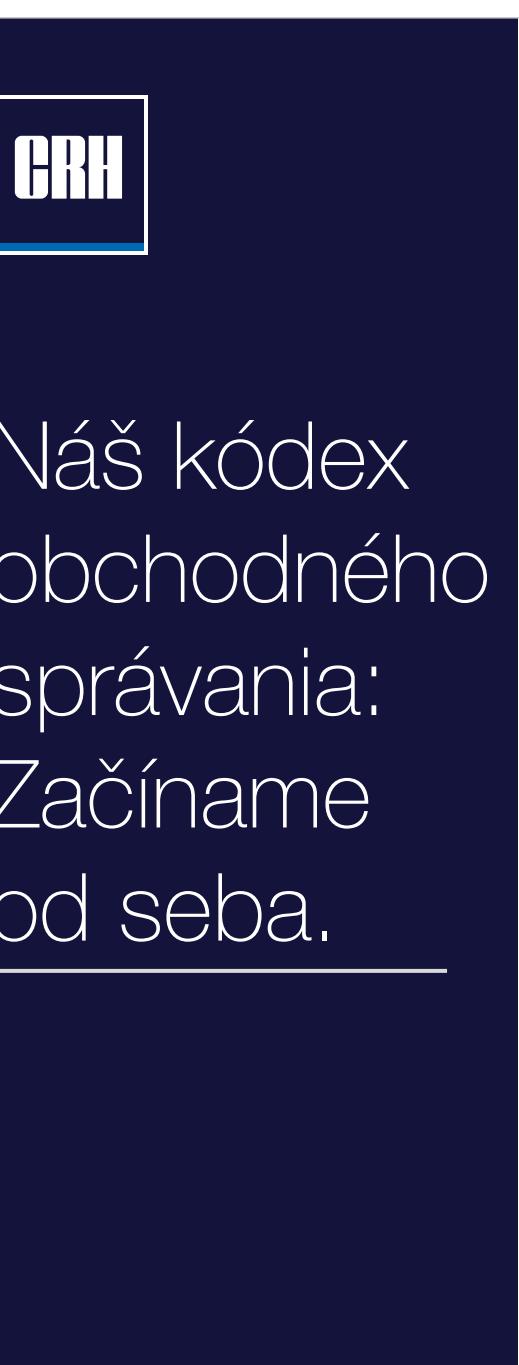


Oddelenie súladu
s právnymi
predpismi

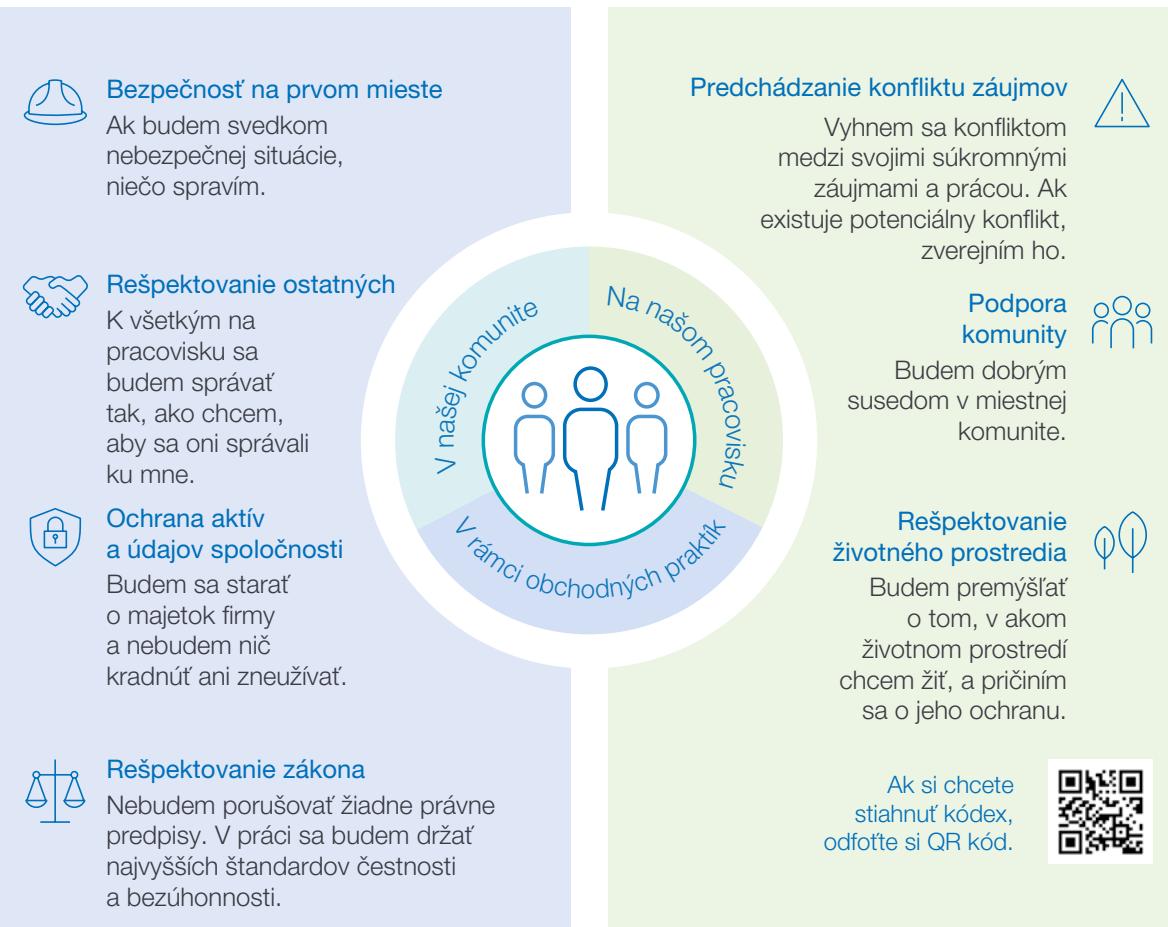




Náš kódex obchodného správania: Začíname od seba.



Kódex obchodného správania je naším návodom, ako robiť tie správne rozhodnutia. Náš kódex budem dodržiavať každý deň:



Máte obavy? Dajte nám vedieť! www.crhhotline.com



Kontakty na nahlasovanie

Group General Counsel:

Isabel Foley - ifoley@crh.com

Global Head of Compliance:

Elizabeth Upton - eupton@crh.com

General Counsel - Europe and Asia:

Niamh Flood - nflood@crh.com

Vice President & General Counsel - North America:

Dave Toolan - daniel.toolan@crh.com

Horúca linka spoločnosti CRH:

www.crhhotline.com

CRH® je registrovaná ochranná známka spoločnosti CRH plc.

Kódex obchodného správania spoločnosti CRH pre rok 2021

